

Lidia Silveira

E-commerce, Contable y Administrativo

lpatriciasc@gmail.com

Vitacura - Santiago - Chile.

+56 9 8893-8323

RESUMEN:

Experiencia en áreas tales como financiera, fiscal, E-commerce y administrativa, motivada y enfocada en resultados, con manejo en gestión de procesos de ventas, soporte de clientes, claves y estrategias de desarrollo en mejora continua.

EXPERIENCIA LABORAL:

Administración de Comercio Electrónico (E-commerce)

Empresa EPK CONSULTORES Y ASESORES SPA | 2020 a la fecha

- Administración de la tienda online a través de la plataforma Shopify;
- Generación de nuevas estrategias para el área de desarrollo;
- Gestión y optimización del proceso de ventas;
- Registro y actualización de precios, productos, control del inventario;
- Análisis y elaboración de informes financieros, ventas, clientes.

Supervisor administrativo

Coldar Ar Condicionado Ltda (Fortaleza/CE - BR) | 2009 a la fecha

- Lider en Planificación y Gestión en el sector Administrativo;
- Análisis y generación de Informes dentro del sistema para la toma de decisiones gerenciales;
- Asesoramiento en el sector de recursos humanos, reclutamiento, selección y capacitación;
- Gestión de stock (Registro e inventario de producto);
- Control de Flujo de caja y su supervisión;
- Administración de Cuentas de cobranza y pago;
- Supervisión de proceso de facturación hacia el cliente;
- Conciliación del recibo de clientes pagados con tarjetas de crédito, cheques y efectivo;
- Control de lanzamientos, cierre de mes y transmisión para firma de contabilidad;
- Guiar y capacitar a los equipos en caso de cambios en las leyes tributarias dentro del sistema operativo;

Asistente de Impuestos

Empresa M & A Serviços Contábeis y Cerane Contabilidade (Fortaleza/CE - BR) | 2004 a 2008

- Recepción, registro, verificación de documentos tributarios y preparación de impuestos;
- Soporte de tecnología de Información y sistema contable.

FORMACIÓN:

·Técnico Contable (Fortaleza/CE- BR)

·Estudios en Administración de Empresas Universidad Estácio (Fortaleza/CE- BR)

·Español para Extranjeros, ICB idiomas (Las Condes/ Santiago -Chile)

IDIOMAS:

Portugués: nativo
Español: nivel intermedio

VIRTUDES:

- Proactividad
- Dinamismo
- Entusiasmo
- Positividad